

# Nový podavač tyčí Alpha 342

Martina VALEŠOVÁ, technology-support s.r.o.

*Se zástupcem společnosti LNS Laurentem Phamem nejen o veletrzích EMO Hannover a MSV Brno*

Od 16. do 21. září 2019 proběhl v Hannoveru 22. ročník veletrhu EMO. Na největším veletržním výstavišti světa se představili všichni významní výrobci výrobních technologií. Jedním z vystavovatelů byla i společnost LNS Group, přední světový dodavatel podavačů tyčí, odsávání a filtrace, vysokotlakého chlazení a dopravníků třísek. Na českém a slovenském trhu zastupuje produkty LNS společnost technology-support s.r.o., která její produkty představila na veletrhu v Brně.

Během prvního dne veletrhu EMO v Hannoveru jsme zástupci firmy LNS panu Laurentu Phamovi položili několik otázek.

**Pane Phame, mohl byste nám prosím představit, co obnáší vaše pozice v LNS jako Sales & Marketing Director BUEU? Mohl byste nám také říct něco o vaší historii ve společnosti LNS?**

V LNS SA jsem začal v dubnu 2012 jako Area Sales Manager pro Benelux, Skandinávii, Brazílii, Jihoafrickou republiku a různé země východní a střední Evropy. Kromě toho jsem v prosinci 2014 převzal roli Area Sales Manager pro švýcarsko-německou část Švýcarska, Lichtenštejnska a Rakouska. Díky tomu jsem získal rozsáhlé zkušenosti s prodejními a marketingovými procesy. Prozatím jsem také odpovídal za německý trh, obchodní a servisní oddělení ve Velké Británii a také za evropský aplikační tým. Díky tomu jsem měl možnost získat rozsáhlé zkušenosti s řízením distribučních kanálů (dceřiných společností a distributorů) a s přímým prodejem.

**Co na EMO, tomto největším veletrhu v Evropě, představíte?**

Zákazníci si mohou na našem stánku vyzkoušet smíšenou realitu (použití virtuální reality v reálném prostředí), jejímž prostřednictvím se seznámí s výhodami veškerého příslušenství pro obráběcí stroje od jednoho dodavatele. K němu patří odsávání a filtrace, dopravníky třísek, vysokotlaké chlazení, podavače tyčí i naše průmyslové řešení 4.0 LNS e-connect. Kromě toho



Na MSV Brno byl představen zbrusu nový podavač tyčí Alpha 342



Společnost LNS představila své produkty v Hannoveru pomocí virtuální reality, kterou si návštěvníci pomocí inovativních brýlí pro rozšířenou realitu sami zkusili

v celosvětové premiéře představujeme podavač tyčí ULTRA 80, který je novým hráčem v našem oboru. Unikátní produkt, který nikdy předtím nebyl viděn.

**Na co se můžeme těšit na MSV v Brně?**

Na MSV Brno bude představen zbrusu nový podavač tyčí Alpha 342, dále dopravník třísek SFcompact a LNS Fox pro odsávání a filtrace. S naším zkušeným partnerem v České republice chceme ukázat našim zákazníkům, jak jim můžeme pomoci maximalizovat jejich produktivitu.

**Zmínili jste, že jste dříve zodpovědný za prodej a servis LNS produktů v České republice. Mohl byste popsat, jaké požadavky měli zákazníci dříve a jaké požadavky mají nyní?**

Čeští zákazníci, stejně jako ostatní zákazníci, chtějí spolupracovat s partnery, kteří mohou zaručit minimální prostoje a maximální výkon. Pro nás je velmi důležité pracovat s našimi zákazníky jako s partnery. „Pro vás & s vámi.“ Mít technology-support jako partnera je pro nás obrovskou výhodou pro pochopení potřeb českých zákazníků i z hlediska uspokojení jejich potřeb. A samozřejmě chceme poskytovat vynikající lokální podporu.

**Plánujete v nejbližší době rozšířit své portfolio periferií produktů k obráběcím strojům?**

Pokud jde o periferie k obráběcím strojům, společnost LNS je známá jako globální, inovativní partner. Vždy hledáme nejlepší řešení pro zákazníky. S jedinečnou inovací a vynikajícím servisem.

Pane Phame, děkujeme, že jste si našel čas odpovědět na naše otázky během tak rušného veletrhu, jakým EMO Hannover je.